**Proceso de un cliente para usar la aplicación de un estudio fotográfico.**

1. Acceder a la tienda de aplicaciones correspondiente (App Store para iOS o Google Play Store para Android).

2. Buscar la aplicación del estudio fotográfico por su nombre, descargar e instalar.

3. Abrir la aplicación instalada e iniciar sesión o registrarse llenando un formulario.

4. Navegar en el menú principal y seleccionar "Reservar Sesión".

5. Elegir el tipo de servicio fotográfico deseado (bodas, retratos, eventos, etc.), seleccionar fecha y hora preferidas para la sesión, proporcionar detalles adicionales o requisitos específicos, revisar y confirmar los detalles del pedido.

6. Permitir que la aplicación envíe notificaciones push con confirmaciones de reserva, recordatorios y actualizaciones sobre el estado del pedido.

7. Una vez que las fotos estén disponibles se recibe una notificación y en la sección de “mis pedidos” puede ver las fotos digitales y seleccionar las mejores.

8. Navegar a la sección de pagos dentro de la aplicación, revisar el desglose de costos y seleccionar el método de pago preferido (tarjeta de crédito, PayPal, transferencia bancaria, etc.).

9. Una vez que el pago esté confirmado se puede acceder a la sección "Mis Pedidos" y descargar las fotos en alta resolución.

10. Después de completar el servicio, la aplicación puede solicitar feedback.

11. Si se encuentra con algún problema o tiene preguntas, acceder a la sección de "Ayuda”

A close-up of a screen

Description automatically generatedDiagrama:

**Problemática**

Un estudio de fotografía almacena su información manualmente en una gaveta con un numero a cada cliente y su información de pedido, cada sobre se almacena en la gaveta acomodado cronológicamente, a cada cliente se le asigna un talón con la información de su pedido, pero este método presenta problemas de organización y eficiencia.

**Problemas identificados**

Perdida de sobres: Los sobres en ocasiones no se encuentran en los lugares almacenados después de ser consultados lo que retrasa la entrega con los clientes.

Mala organización: La organización manual de los sobres puede ocasionar desorden y mala organización del estudio.

Eficiencia: El sistema manual consume tiempo y recursos humanos lo que se puede mejorar con automatización.

Errores humanos: En ocasiones puede haber errores humanos con tantos sobres como perdidas o entregas erróneas.

**Alternativas de Solución**

Desarrollo de un Sistema Digital de Gestión de Pedidos: Implementar un software que registre cada pedido, asignando un número único.

Base de Datos: Crear una base de datos donde se almacenen los detalles de cada pedido, accesible de manera rápida y segura.

Sistema de Etiquetas y Escaneo: Utilizar etiquetas con códigos de barras o QR que se puedan escanear para registrar y seguir los pedidos de forma más eficiente.

Automatización de Pago: Integrar un sistema de pago electrónico que facilite las transacciones y registre automáticamente los pagos recibidos.

Realizar copias de seguridad: Integrar una copia de seguridad automática de los archivos en la nube.

Imagen que contiene Gráfico de rectángulos

Descripción generada automáticamente